# Klaga på socialtjänsten

Du som är missnöjd med socialtjänstens insatser har rätt att framföra synpunkter och anmäla klagomål. Vart du ska vända dig beror på vad klagomålet gäller.

Sidinnehåll

## ​Överklaga beslut om socialtjänstinsatser

Om du har ansökt om stöd och hjälp är stadsdelen skyldig att utreda ansökan och fatta ett beslut.

Om du inte är nöjd med det beslut som handläggaren, oftast en biståndshandläggare eller en socialsekreterare, har fattat om insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) kan du överklaga vissa beslut till domstol. Du kan bara överklaga beslut som rör dig själv. Exempel på sådant som kan överklagas är beslut om:

* avslag på ansökan om bistånd enligt socialtjänstlagen – oavsett om ansökan har avslagits helt eller delvis
* avslag på begäran om insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade
* för hög avgift för hemtjänst.

Om din handläggare har fattat ett beslut som du inte är nöjd med ska du få ett skriftligt beslut. Handläggaren ska också informera dig om hur du gör för att överklaga. Beslutet överklagas till förvaltningsrätten men ska skickas till handläggaren. Överklagandet ska ha kommit till handläggaren senast tre veckor efter att du tagit del av beslutet.

## Klaga på socialtjänstinsatsernas utförande

Om du är missnöjd med hur socialtjänstens insatser utförts kan du framföra klagomål till personalen eller den chef som ansvarar för personalens insatser.

Du kan också vända dig till den handläggare som fattat beslutet om insatsen.

Handläggaren ansvarar för att du verkligen får de insatser som du är beviljad, och ska också följa upp insatsen.

Synpunkter och klagomål kan även framföras av exempelvis anhöriga och närstående.

## Anmäla allvarliga brister i socialtjänsten eller att ingen lyssnar

Om du inte får gehör för dina synpunkter eller om du tycker att det finns allvarliga brister kan du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

## Anmäla felaktig eller orättvis behandling av myndighet

Om du anser dig ha blivit felaktigt eller orättvist behandlad av handläggaren eller annan tjänsteman i stadsdelen kan du klaga hos justitieombudsmannen (JO). [www.jo.se](http://www.jo.se)